

# BSZ erhält Qualitätssiegel für Servicequalität

Mittelbayerische Zeitung vom 23. Oktober 2010-11-22

## Das Q-Siegel steht für Lern-Qualität

**WEITERBILDUNG** Das Berufliche Schulzentrum wurde in München für seine Angebote ausgezeichnet. Sie kommen dem Leitbild des „lebenslangen Lernens“ nahe.

VON ANGELIKA LUKESCH, MZ

**REGENSBURG.** Seit vier Jahren bietet das Berufliche Schulzentrums Regensburger Land (BSZ) einen vielfältigen Weiterbildungsbereich mit unterschiedlichsten Seminaren aus allen Lebensbereichen an. Dieses Angebot sei unter dem Leitbild des „lebenslangen Lernens“ zu sehen, sagt Anton Liedl vom BSZ.

Nun wurde diesem Bereich des BSZ sogar allerhöchste Anerkennung zuteil. Der BSZ-Weiterbildungsbereich wurde im Rahmen des 2. Bayerischen Qualitätstags mit dem sogenannten Q-Siegel zertifiziert. Die Zertifizierung, die eine erfolgreiche Implementierung des Qualitätsmanagementsystems „Service-Qualität Deutschland“ in Bayern voraussetzt, wurde in München durch die Überreichung des Q-Siegels durch Wirtschaftssekretärin Katja Hessel und BHG-Präsident Siegfried Gallus durchgeführt. Anton Liedl und BSZ-Qualitätscoach Birgit Kulidzan nahmen das Siegel voll Freude entgegen.

Auch im neuen Schuljahr bietet das BSZ wieder eine Reihe interessanter Kurse aus den Bereichen Kreatives Gestalten, Hauswirtschaft, Gesundheit&Kochen, Kochkurse mit Prominenten, Qualitätsmanagement, Pflege, Personelle Kompetenz, Gartenbau&Floristik&Büro sowie EDV an.

Ein paar Schmankerl sind neben vielen klassischen Kursen auch dabei,



Anton Liedl und Birgit Kulidzan vom BSZ Regensburg nahmen in München das Qualitätssiegel in München für das BSZ entgegen. Im Bild von links BHG-Präsident Siegfried Gallus, Birgit Kulidzan, Anton Liedl und Wirtschaftssekretärin Katja Hessel  
Foto: BSZ

### KURSPROGRAMM BEGINNT

► **Bayern investiert nachhaltig** in die Qualität des Tourismus. Die Initiative Service-Qualität Deutschland hat sich in Bayern innerhalb der letzten zwei Jahre rasant entwickelt. Beilngries wurde die erste Q-Stadt; außerdem wurden weitere 47 Betriebe in verschiedenen Stufen

ausgezeichnet.

► **Das Weiterbildungsprogramm** des BSZ beginnt ab sofort. Angeboten werden Kurse in den Bereichen Kreatives Gestalten, Hauswirtschaft, Gesundheit&Kochen, Kochkurse mit Prominenten, Qualitätsmanagement, Pflege, Per-

sonelle Kompetenz, Gartenbau&Floristik&Büro sowie EDV. Das komplette Kursprogramm steht unter [www.bbz-seminar.de](http://www.bbz-seminar.de).

► **Kontakt:** Anton Liedl, Telefon (09 41) 2 08 21 31 26 oder (09 41) 79 23 97 oder per E-Mail an [liedl@bbz-regensburg.de](mailto:liedl@bbz-regensburg.de)

wie zum Beispiel der Crashkurs „Der Haushaltsführerschein“, „Nur ne Putze – Stellenwert als Hauswirtschaftlerin“, „Das Wunder der kreatischen Er-

nährung“, „Heut bin ich Löwenzahn – Kindertanz entdecken“, „Gefährliche neue Medien – ein Praxis-Workshop“, „Sicher und schlagfertig reagieren“

oder „Mit dem Telefon gewinnt oder verliert man Aufträge!“. Es kann auch wieder das Qualitätssiegel für den eigenen Betrieb erworben werden.